



POKYNY PRO NOVÉ STRÁVNÍKY

Vážení zákonní zástupci budoucích strávníků,

přečtěte si, prosím, velmi pečlivě tyto základní pokyny týkající se provozu školní výdejny základní školy.

1/ Každý strávník musí nejdříve vyplnit přihlášku ke stravování, kterou obdrží v kanceláři školní výdejny nebo nalezne na internetových stránkách školy v sekci „Školní stravování“. Strávník se může stravovat denně, nebo jen v určité dny v týdnu. V den, na který si strávník oběd přihlásí, musí oběd odebrat. Pokud se tak nestane, bude částka za tento oběd odečtena automaticky z konta strávníka.

2/ Řádně vyplněnou přihlášku ve školním roce odevzdejte vedoucí školní výdejny nejlépe v době od 7:30 do 11:00 hodin, v době letních prázdnin **od 17. srpna** ve stejném čase. Jiný čas lze dopředu domluvit telefonicky (**734 793 547**).

3/ **Po odevzdání řádně vyplněné přihlášky** vložte na účet školní výdejny (je vedený u Komerční banky HK) peníze minimálně na 1 měsíc. Máte-li účet u kteréhokoliv z peněžních ústavů, můžete využít možnost trvalého příkazu.

číslo účtu 78-7790300287/0100

variabilní symbol = EVIDENČNÍ ČÍSLO (unikátní identifikátor), které slouží k jednoznačné identifikaci žáka. Toto číslo je vytvořeno z ID školy, roku přijetí a pořadí žáka v ročníku. Každý žák toto číslo obdrží při přijetí do školy.

Z uvedeného vyplývá, že každý strávník má v paměti počítače vedeno vlastní konto pod svým variabilním symbolem (evidenčním číslem). Z tohoto důvodu nelze v případě sourozenců platit jednou platbou. Platí zásada: **jeden strávník = jedna platba = jeden unikátní variabilní symbol.**

Dospělí a cizí strávníci dostanou přidělený variabilní symbol v kanceláři školní výdejny u vedoucí školní výdejny.

4/ První oběd obdržíte tedy až třetí den po přijetí peněz v Komerční bance (viz. bod 5).

5/ Na tomto místě vysvětlím **třídenní interval pracovních dnů** od vložení peněz k možnosti odebrat oběd. **Vložíte-li peníze do KB banky třeba v pondělí, v úterý ráno je vaše platba uvedena v denním výpisu a připsána na konto strávníka. První oběd tedy obdržíte až ve středu**, neboť na úterý se potraviny připravují podle počtu strávníků evidovaného počítačem v pondělí v 11:00 hodin.

Z uvedeného vyplývá, že je potřebné peníze vložit do banky nejpozději v den, kdy na kontě budou peníze ještě na dva, ale raději tři obědy.

Platba s nesprávně uvedeným nebo chybějícím variabilním symbolem nemůže být přiřazena, pokud není uvedeno ani jméno strávníka a třída.



**Základní škola a Mateřská škola, Hradec Králové,
Jiráskovo nám. 1166, 500 02**

6/ Každý strávník si musí zakoupit stravovací čip **v částce 135,- Kč**, kterým se prokazuje při odběru objednaného jídla ve školní výdejně. V případě úmyslného poškození nebo ztráty hradí strávník 135,- Kč za nový čip. Čip se stává majetkem strávníka.

7/ Pokud dojde ke ztrátě čipu, je potřebné tuto skutečnost okamžitě nahlásit v kanceláři školní výdejny. Po předchozích zkušenostech bude vydán nový čip za výše uvedený poplatek až čtvrtý den po ohlášení ztráty. Mnohokrát se totiž ztracený čip našel. Je potom povinností strávníka zastavit se denně v těchto dnech před obědem v kanceláři jídelny a na čip se zeptat. Strávníkovi bude prozatím vydán náhradní lístek, který odevzdá přímo u výdejního okénka při vyzvednutí oběda, poté mu bude oběd vydán.

8/ Podobně se postupuje i v případě, že strávník zapomene čip doma, opět to musí ohlásit v kanceláři školní výdejny. Bude mu vydán náhradní lístek, který odevzdá přímo u výdejního okénka – nepoškozený. **Tento náhradní lístek lze vydat pouze 3x za sebou, pak je strávník povinen zakoupit si náhradní čip.**

9/ V případě nemoci strávníka je nutno **odhlásit oběd na příští den prostřednictvím internetu** (bližší informace na internetových stránkách školy www.zsjirasek.cz v sekci „Školní stravování“, prostřednictvím objednávkového boxu ve vestibulu školy, **telefonicky na čísle 734 793 547 nebo e-mailem na adrese jidelna@zsjirasek.cz nejpozději do 10:45 předcházejícího dne.** Každý nový strávník dostává spolu s čipem i heslo pro vstup do stravovacího konta přes internet.

Žák má možnost výběru ze dvou druhů jídel. Automaticky má přihlášenu volbu č. 1. Chce-li si změnit objednávku na druhou volbu, musí tak učinit s **třídenním** předstihem u objednávkového terminálu prostřednictvím čipu nebo opět přes internet.

Žák, který nebyl přítomen ve škole, si může odebrat stravu, ale oběd musí být hrazen v plné výši. Cena oběda je zvýšena o provozní a osobní režii, která činí 67,- Kč. Cena oběda v tomto případě pro žáky 7-10 let činí 101,- Kč, 11-14 let 103,- Kč, 15 a více let 105,- Kč, zaměstnance 107,-Kč. Výjimkou je první den nemoci žáka (NE zaměstnance školy), kdy lze vydat oběd do jídlonosiče a strava je poskytována ještě za sníženou cenu.

10/ Obědy jsou vydávány v době od **11:00 do 13:45 hodin**. Pro odběr obědů nemocným v první den nemoci do přinesených nádob, pokud jste jej nestačili odhlásit, je určena doba mezi 11:00 – 11:30 hodin. Pro odběr obědů **cizími strávníky do jídlonosičů je určena stejná doba (11:00 – 11:30 hodin).**

11/ Cena obědů (bez režii) je pro 7 – 10 let 34,- Kč, pro 11 – 14 let 36,- Kč, pro 15 a více let 38,- Kč, zaměstnanci 40,- Kč.

12/ V době prázdnin a ředitelského volna se obědy nevydávají a pro tyto dny je každý strávník automaticky ze stravování odhlášen.

13/ Podpisem přihlášky ke stravování souhlasí strávník nebo jeho zákonný zástupce s vnitřním řádem školní výdejny.

14/ Pevně věřím, že jste trpělivě a pečlivě tento text přečetli až do těchto míst. Přejeme si, aby naše spolupráce probíhala bez problémů a k vaší spokojenosti. Pokud přece jenom vznikne problém, budeme ho řešit kdykoliv osobně v kanceláři školní jídelny, telefonicky na čísle **734 793 547** či e-mailem na adrese jidelna@zsjirasek.cz s vedoucí školní výdejny.

Mgr. Martina Škultétyová
ředitelka školy